

Dichiarazione di protezione dei dati

1. Introduzione

Con le seguenti informazioni desideriamo fornire all'utente in quanto persona "interessata" una panoramica del trattamento dei dati personali e dei suoi diritti in conformità delle leggi in materia. In linea di principio, è possibile utilizzare le nostre pagine web senza inserire dati personali. Tuttavia, il trattamento di dati personali potrebbe risultare indispensabile laddove si desideri usufruire di particolari servizi della nostra azienda attraverso il nostro sito web. Se il trattamento di dati personali è necessario, ma non si basa su alcun fondamento legale, in generale procederemo a richiedere il consenso dell'utente.

Il trattamento di dati personali, ad esempio nome, indirizzo o e-mail, si svolge sempre in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati ("**GDPR**") e alle normative sulla protezione dei dati specifiche del rispettivo paese applicabili a Siteco Italy S.r.l. ("**SITECO**"). Mediante la presente dichiarazione di protezione dei dati, desideriamo informare l'utente in merito all'estensione e allo scopo dei dati personali da noi raccolti, utilizzati e trattati.

In qualità di titolari del trattamento, abbiamo implementato numerose misure tecniche e organizzative per garantire la protezione più completa possibile dei dati personali trattati da questo sito web. Ciò nonostante, in linea di principio le trasmissioni di dati su base web possono presentare falle di sicurezza e non è quindi possibile garantire una protezione assoluta. Per questa ragione, l'utente è libero di trasmetterci i dati personali anche mediante mezzi alternativi, ad esempio per telefono o per posta.

2. Responsabilità

Responsabile ai sensi del GDPR è:

Siteco Italy S.r.l.
Viale dell'Innovazione 3, 20126 Milano, Italia
E-mail: contact-it@siteco.com
Capo dell'ufficio responsabile: Sig. Emmanuel Tatin

3. Responsabile per la protezione dei dati (RPD)

Desideriamo fare presente che non siamo tenuti a nominare un responsabile per la protezione dei dati (RPD).

4. Tecnologia

4.1 Crittografia SSL/TLS

Per garantire la sicurezza del trattamento dei dati e per proteggere la trasmissione di contenuti confidenziali, come ordini, dati di login o richieste di contatto che l'utente ci invia in quanto operatore questo sito utilizza la crittografia SSL o TLS. È possibile riconoscere una connessione crittografata dal fatto che la linea dell'indirizzo del browser invece di ""http://"" inizia con ""https://"" e il simbolo del lucchetto.

Qualora venga attivata la crittografia SSL o TLS i dati che l'utente ci trasmette non possono essere letti da terzi.

4.2 Acquisizione di dati durante l'accesso al sito web

Quando l'utente utilizza il nostro sito web solo per scopo informativo, ossia non si registra o non ci fornisce diversamente informazioni, ci limitiamo a raccogliere i dati che il browser dell'utente trasmette al nostro server (i cosiddetti "file di log del server"). Il nostro sito web raccoglie una serie di dati e informazioni generici ogni volta che l'utente o un sistema automatizzato accedono a una pagina. I dati e le informazioni generali vengono archiviati nei file di log del server. È possibile che venga registrato quanto segue:

1. tipi di browser e versioni utilizzate;
2. il sistema operativo utilizzato dal sistema che accede;
3. la pagina web da cui un sistema accedente accede alla nostra pagina web (il cosiddetto referer);

4. i siti web secondari a cui si accede tramite un sistema accedente al nostro sito web;
5. la data e l'ora di accesso al sito web;
6. un protocollo di Internet (indirizzo IP);
7. il provider del servizio Internet del sistema accedente.

Nell'utilizzare questi dati e informazioni generali non traiamo conclusioni in merito alla persona dell'utente. Viceversa, queste informazioni sono necessarie al fine di:

1. fornire in modo corretto il contenuto del nostro sito web;
2. ottimizzare il sommario del nostro sito web e la relativa pubblicità;
3. garantire la funzionalità permanente dei nostri sistemi IT e della tecnologia del nostro sito web e
4. fornire alle forze dell'ordine le informazioni necessarie per intervenire in caso di un attacco cibernetico.

Pertanto, raccogliamo dati e informazioni per valutarli sul piano statistico e con l'obiettivo di incrementare la protezione e la sicurezza dei dati nella nostra azienda al fine di garantire in ultima analisi un livello ottimale di protezione dei dati personali che trattiamo. I dati dei file log del server vengono archiviati separatamente da tutti i dati personali forniti dall'interessato.

Il fondamento legale del trattamento dati è costituito dall'art. 6 par. 1 sez. 1 lett. f GDPR. Il nostro interesse giustificato deriva dagli scopi per la raccolta dati elencati sopra.

I dati personali dell'utente non verranno trasferiti a terzi per scopi diversi da quelli elencati sotto. Inoltre, i dati personali dell'utente a terzi solo se:

1. l'utente concede il suo espresso consenso in conformità all'art. 6 par. 1 sez. 1 lett. a GDPR,
2. la comunicazione è consentita in conformità all'art. 6 par. 1 sez. 1 lett. f GDPR per proteggere i nostri interessi legittimi e non c'è motivo di credere che l'utente abbia un interesse legittimo prevalente nel non comunicare i propri dati;
3. l'utente ha concesso espressamente il suo consenso in conformità all'art. 6 par. 1 sez. 1 lett. a GDPR,
4. la comunicazione è consentita in conformità all'art. 6 par. 1 sez. 1 lett. f GDPR per proteggere i nostri interessi legittimi e non c'è motivo di credere che l'utente abbia un interesse legittimo prevalente nel non comunicare i propri dati;
5. Nel caso in cui sussista un obbligo legale nel comunicare i dati dell'utente in conformità all'art. 6 par. 1 cpv 1 lett. c GDPR, inoltre
6. questo è legalmente consentito e richiesto in conformità all'art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. b GDPR per l'esecuzione delle relazioni contrattuali con l'utente.

5. Cookie

Il nostro sito web utilizza cookie. Si tratta di piccoli file che il browser crea automaticamente e che vengono archiviati nel sistema IT dell'utente (laptop, tablet, smartphone, ecc.) quando visita il nostro sito web. I cookie non danneggiano il terminale dell'utente, non contengono virus, trojan o altro malware.

Le informazioni vengono archiviate nei cookie, il che si ripete ogni volta per lo specifico terminale utilizzato. Questo non significa, tuttavia, che verremo informati direttamente in merito all'identità dell'utente.

L'utilizzo dei cookie serve da un lato per rendere l'utilizzo della nostra offerta più piacevole all'utente. Ad esempio, utilizziamo dei cosiddetti cookie di sessione che ci consentono di riconoscere che l'utente ha già visitato singole pagine del nostro sito web. I cookie vengono cancellati automaticamente quando l'utente lascia il nostro sito web.

Inoltre, per incrementare la semplicità d'uso ricorriamo anche a dei cookie temporanei, che vengono archiviati sul terminale dell'utente per un periodo di tempo specifico. Se l'utente torna a visitare il sito per avvalersi dei nostri servizi, viene automaticamente riconosciuto e gli vengono riproposti gli input e le impostazioni compiuti in modo da non doverli ripetere.

D'altro canto, utilizziamo i cookie al fine di registrare statisticamente l'uso del nostro sito web e di valutarlo per ottimizzare la nostra offerta nei confronti dell'utente. Questi cookie ci consentono di

capire automaticamente che l'utente ha già visitato il nostro sito ogni qual volta torna ad accedere. I cookie vengono cancellati automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

I dati elaborati dai cookie sono necessari per gli scopi menzionati al fine di salvaguardare i nostri legittimi interessi e quelli di terzi in conformità all'art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. f del GDPR. La maggior parte dei browser accetta i cookie automaticamente. Tuttavia, è possibile configurare il proprio browser in modo da non memorizzare cookie sul computer oppure che prima di creare un nuovo cookie venga sempre visualizzato un messaggio di avviso. La completa disattivazione dei cookie, tuttavia, può implicare che l'utente non sia in grado di utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web.

6. Contenuti del nostro sito web

6.1 Registrazione come utente

L'utente ha la possibilità di registrarsi sul nostro sito web fornendo dati personali.

I dati personali trasmessi a noi durante il processo provengono dall'apposita maschera di inserimento utilizzata per la registrazione. I dati personali che l'utente inserisce vengono raccolti e archiviati esclusivamente per il nostro uso interno e per i nostri scopi. Potremmo predisporre che i dati vengano inoltrati a uno o più incaricati del trattamento esterni, ad esempio un fornitore di servizi di spedizioni pacchi, che a sua volta utilizza i dati personali esclusivamente per un uso interno riconducibile a noi.

Con la registrazione sul nostro sito web, vengono salvati anche l'indirizzo IP assegnato dal nostro Internet Service Provider (ISP), la data e l'ora della registrazione. Questi dati vengono archiviati con il presupposto che questo sia l'unico modo di prevenire l'abuso dei nostri servizi e, se necessario, di consentire l'investigazione relativa ad atti illeciti. Da questo punto di vista, l'archiviazione di questi dati è necessaria per la nostra sicurezza. Questi dati non verranno inoltrati a terze parti a meno che non sussista un obbligo legale a farlo oppure i dati vengano utilizzati al fine di perseguire degli illeciti.

La registrazione dell'utente con l'indicazione volontaria di dati personali ci serve anche per offrire contenuti o servizi che, in virtù delle loro caratteristiche, possono essere proposti solo a utenti registrati. Le persone registrate sono libere di modificare in qualsiasi momento i dati personali forniti durante la registrazione o di richiederne la completa cancellazione dal nostro database.

Su richiesta, forniremo in qualsiasi momento all'utente informazioni in merito ai dati personali memorizzati che lo riguardano. Inoltre, su richiesta dell'utente correggeremo o cancelleremo i dati personali, eccettuato il caso in cui sussistano obblighi legali di archiviazione. A tal fine, nella presente dichiarazione di protezione dei dati vengono menzionati il responsabile per la protezione dei dati e tutti gli altri dipendenti a disposizione dell'interessato in questo contesto.

Il trattamento dei dati dell'utente viene svolto nell'interesse di un utilizzo pratico e semplice del nostro sito web. Ciò costituisce un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR.

6.2 Contatto/modulo di contatto

I dati personali vengono raccolti nell'ambito del contatto preso con noi (ad es. tramite modulo di contatto o e-mail). Nel caso del modulo di contatto i dati raccolti possono essere ricavati dal modulo stesso. Tali dati vengono archiviati e utilizzati esclusivamente al fine di rispondere alle richieste dell'utente o per istituire un contatto e per la gestione tecnica a ciò correlata. Il fondamento legale per il trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse nel rispondere alle richieste dell'utente in conformità all'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Se lo scopo del contatto dell'utente è di stipulare un contratto, l'ulteriore fondamento legale per il trattamento è costituito dall'art. 6 para. 1 lit. b GDPR. I dati dell'utente verranno cancellati al termine dell'elaborazione definitiva della sua richiesta; questo avviene qualora possa essere desunto dalle circostanze che la questione in oggetto è stata definitivamente chiarita e ammesso che non ci siano obblighi legali di conservare i dati.

6.3 Gestione candidature/borsa lavoro

Raccogliamo ed elaboriamo i dati personali dei candidati allo scopo di elaborare la procedura di candidatura. Il trattamento può essere svolto anche in forma elettronica. Questo in particolare è il caso se un candidato ci presenta i relativi documenti di candidatura in formato elettronico, ad esempio per e-mail o tramite un modulo sul sito web. Se stipuliamo un contratto di lavoro con un candidato, i dati trasmessi verranno archiviati allo scopo di elaborare il rapporto di lavoro in conformità alle disposizioni di legge. Se non stipuliamo un contratto di impiego con il candidato, i documenti di candidatura

verranno automaticamente cancellati due mesi dopo la notifica della decisione di rifiuto, fatto salvo il caso in cui sussistano altri legittimi interessi da parte nostra contrari alla cancellazione. Altri interessi legittimi in questo senso sono, ad esempio, il dovere di prova in procedure legali attinenti al decreto sulla parità di trattamento a (D.Lgs. 215/03).

Da questo punto di vista, il trattamento dei dati viene svolto esclusivamente sulla base del nostro legittimo interesse basato sull'art. 6 par. 1 lett. f GDPR.

7. Newsletter

Sul nostro sito web l'utente ha la possibilità di abbonarsi alla newsletter della nostra azienda. I dati personali che ci vengono trasmessi con l'abbonamento alla newsletter possono essere ricavati dalla specifica maschera di inserimento.

Informiamo i nostri clienti e partner commerciali in merito alle nostre offerte a intervalli regolari mediante una newsletter. L'utente può ricevere la newsletter della nostra azienda solo se ha

1. un indirizzo e-mail valido e
2. si è registrato alla newsletter.

Per ragioni legali, nell'ambito della procedura di doppia autorizzazione verrà inviata un'email di conferma all'indirizzo inserito dall'utente la prima volta per ricevere la newsletter. Quest'e-mail di conferma viene utilizzata per verificare se l'utente e titolare dell'indirizzo ha autorizzato il ricevimento della newsletter.

Quando l'utente si iscrive alla newsletter, memorizziamo anche l'indirizzo IP del sistema IT utilizzato al momento della registrazione, oltre alla data e all'orario dell'iscrizione assegnati dal nostro Internet Service Provider (ISP). La raccolta di questi dati è necessaria al fine di tracciare il (possibile) abuso dell'indirizzo e-mail dell'utente in un secondo momento e quindi serve per la nostra sicurezza legale.

I dati personali raccolti durante l'iscrizione alla newsletter verranno utilizzati esclusivamente per l'invio della nostra newsletter. Inoltre, se questo fosse necessario per il funzionamento del servizio o l'abbonamento alla newsletter, gli abbonati possono essere informati tramite e-mail, ad esempio in caso di modifiche all'offerta dalla newsletter o delle condizioni tecniche. I dati personali raccolti nell'ambito del servizio di newsletter non verranno inoltrati a terzi. L'utente può cancellare l'abbonamento alla newsletter in qualsiasi momento. Il consenso all'archiviazione di dati personali che l'utente ha fornito per la newsletter può essere revocato in qualsiasi momento. All'interno di ogni newsletter è possibile trovare un apposito link per la revoca del consenso. Inoltre, l'utente ha la facoltà di disiscriversi dalla newsletter in qualsiasi momento direttamente dal nostro sito web oppure di informarci in merito in qualsiasi altro modo.

Il fondamento legale del trattamento dati al fine di inviare la newsletter è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. a GDPR.

8. Analisi web

Sui nostri siti web utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Ireland Limited (<https://about.google/intl/de/>) (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; di seguito denominato "**Google**"). In questo contesto, vengono creati dei profili utente pseudonimizzati e vengono utilizzati dei cookie (vedi "Cookie"). Le informazioni generate dal cookie in merito all'uso di questo sito web da parte dell'utente come

1. tipo/versione del browser;
2. sistema operativo utilizzato,
3. referer URL (la pagina precedentemente visitata),
4. nome host del computer accedente (indirizzo IP);
5. ora della richiesta del server,

vengono trasferiti a un server Google negli Stati Uniti, dove vengono memorizzati. Queste informazioni vengono utilizzate per valutare l'uso del sito web, per compilare report sull'attività del sito web e per fornire altri servizi relativi all'attività del sito web e all'uso di Internet per scopi di ricerca di mercato e per adattare queste pagine internet in modo da soddisfare i requisiti. Queste informazioni possono anche essere trasferite a terzi se richiesto dalla legge o se tali terzi elaborano a loro volta questi dati a

nome di terzi. L'indirizzo IP del cliente non viene mescolato in nessun caso ad altri dati Google. Gli indirizzi IP sono anonimizzati in modo da renderne impossibile l'attribuzione (mascheratura IP).

L'utente può rifiutarsi di utilizzare i cookie selezionando le opportune impostazioni sul proprio browser, tuttavia, è da notare che così facendo potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web.

L'utente ha fornito il proprio consenso in merito attraverso il nostro cookie banner di opt-in secondo l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR.

L'utente può anche impedire la raccolta di dati generati dai cookie e correlati all'uso da parte dell'utente del sito web (incluso l'indirizzo IP) e al trattamento di questi dati da parte di Google scaricando e installando un add-on del browser (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>)

In alternativa all'add-on del browser, specialmente per i browser dei dispositivi mobili, è possibile impedire a Google Analytics di raccogliere dati cliccando sul seguente link: [disabilita Google Analytics](#). Per impedire che i dati vengano raccolti quando in futuro l'utente visiterà il presente sito web, viene impostato un cookie di opt-out. Il cookie di opt-out si applica solo a questo browser e solo al nostro sito web ed è posizionato sul dispositivo dell'utente. Se l'utente cancella i cookie da questo browser, è necessario reimpostare il cookie di opt-out.

È possibile trovare ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in correlazione a Google Analytics nella guida di Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>)

9. Pubblicità

9.1 Google (AdWords) Remarketing

Il nostro sito web utilizza le funzioni di Google AdWords Remarketing con cui pubblicizziamo questo sito web nei risultati di ricerca di Google ed anche su siti web terzi. Il provider è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google"). A tal fine, Google colloca un cookie nel browser del terminale dell'utente, che abilita automaticamente pubblicità basata sugli interessi utilizzando un cookie ID pseudonimizzato e basato sulle pagine visitate dall'utente.

L'utente ha fornito il proprio consenso in merito attraverso il nostro cookie banner di opt-in in conformità all'art. 6 par. 1 lett. a GDPR.

L'ulteriore trattamento dei dati si svolgerà solo qualora l'utente abbia fornito il proprio consenso a Google affinché colleghi la navigazione e il cronologico del browser delle app al suo account di Google e a utilizzare le informazioni del suo account di Google per personalizzare la pubblicità visualizzata sul web. In questo caso, se l'utente ha effettuato il login a Google mentre navigava sul nostro sito, Google utilizzerà le sue informazioni in combinazione ai dati di Google Analytics per creare e definire elenchi di audience cross-device. Google collegherà temporaneamente i dati personali dell'utente ai dati Google Analytics in modo da formare dei gruppi target.

L'utente può disabilitare in modo permanente l'impostazione dei cookie relativa alle preferenze sulla pubblicità scaricando e installando la plug-in del browser disponibile al seguente link:<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>

In alternativa, l'utente può informarsi in merito all'impostazione dei cookie presso la Digital Advertising Alliance all'indirizzo Internet www.aboutads.info ed effettuare le relative impostazioni. Infine, l'utente può impostare il proprio browser in modo da essere informato in merito all'impostazione dei cookie e decidere individualmente se accettarli oppure se escludere l'accettazione di cookie solo in determinati casi o in generale. Se i cookie non vengono accettati, le funzioni del nostro sito web potrebbero risultare limitate.

Google Ireland Limited, con sede in Irlanda, è certificata in base all'accordo sulla protezione dei dati USA/Europa "Privacy Shield", che garantisce la conformità al livello di protezione dei dati applicabile nell'Unione europea.

Ulteriori informazioni e l'informativa sulla privacy relative alla pubblicità e a Google possono essere trovate qui:<https://policies.google.com/technologies/ads>

9.2 Google Optimize (tool per test A/B)

Il nostro sito web utilizza anche Google Optimize. Google Optimize analizza l'uso di diverse varianti del nostro sito web e ci aiuta a migliorare la fruibilità del sito web in base al comportamento dei nostri utenti. Google Optimize è uno strumento integrato in Google Analytics. Anche Google Tag Manager è un prodotto Google che ci consente di gestire i tag del sito web attraverso un'interfaccia. Il Tag Manager è un dominio esente da cookie e non raccoglie informazioni che consentano un'identificazione personale. Il tool attiva altri tag che potrebbero a loro volta raccogliere dati. Google Tag Manager non accede a questi dati. Qualora venga effettuata una disattivazione a livello di dominio o di cookie, quest'ultima si applicherà a tutti i tag di tracciamento implementati con Google Tag Manager. Se l'utente non desidera ricevere pubblicità basata sui suoi interessi, può decidere di non avvalersi dei cookie di Google per questi scopi visitando la pagina <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

10. Plug-in e altri servizi

Abbiamo integrato componenti di YouTube su questo sito web. YouTube è un portale video Internet che consente a chi pubblica video di postare delle clip e agli altri utenti di visionarle, valutarle e commentarle gratuitamente. YouTube consente la pubblicazione di tutti i tipi di video: possono essere consultati attraverso il portale Internet film completi, trasmissioni televisive e inoltre video musicali, trailer o filmati realizzati da utenti.

YouTube è gestito dalla società YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. YouTube, LLC è un'azienda controllata da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Ogni volta che l'utente accede a una delle singole pagine di questo sito web, che è gestito da noi e in cui è stato integrato un componente YouTube (video YouTube), il browser Internet del sistema IT dell'utente viene automaticamente invitato dal relativo componente di YouTube a scaricare una visualizzazione del relativo componente video da YouTube. Maggiori informazioni a proposito di YouTube possono essere reperite all'indirizzo <https://www.youtube.com/intl/en/yt/about/>. Come parte di questo processo tecnico, YouTube e Google ricevono informazioni relative alla pagina secondaria specifica del nostro sito web che l'utente sta visitando.

Se allo stesso tempo la persona interessata ha effettuato il login a YouTube, quest'ultimo riconosce quale specifica pagina secondaria del nostro sito web sta visitando l'utente richiamando una pagina secondaria contenente un video YouTube. Questa informazione viene raccolta da YouTube e Google e assegnata all'account YouTube dell'utente.

YouTube e Google ricevono informazioni attraverso il componente YouTube che l'utente ha visitato sul nostro sito web ogni volta che l'utente effettua il login a YouTube contemporaneamente all'accesso al nostro sito web; ciò avviene indipendentemente dal fatto che l'utente clicchi su un video YouTube oppure no. Se l'utente non desidera che queste informazioni vengano trasmesse a YouTube e Google in questo modo, può impedirlo effettuando il log-out dal proprio account YouTube prima di visitare il nostro sito web.

L'utente ha fornito il proprio consenso in merito attraverso il nostro cookie banner di opt-out.

Le normative sulla protezione dei dati pubblicate da YouTube, a cui è possibile accedere dall'indirizzo <https://policies.google.com/privacy?hl=de&en=gl=en>, forniscono informazioni su raccolta, trattamento e uso di dati personali da parte di YouTube e Google.

11. Informativa sulla privacy

La protezione dei dati personali è importante per SITECO. Pertanto, SITECO tratta i dati personali dell'utente in conformità alle disposizioni del GDPR e di altre norme di legge applicabili alla protezione di dati personali e alla sicurezza dati.